

Politiche della FIAMM Energy Technology

FIAMM Energy Technology (una società del gruppo Hitachi) produce e vende accumulatori di energia e vuole soddisfare e anticipare le aspettative di energia del mercato, a livello globale.

Con uno spirito pionieristico in grado di esplorare aree ancora sconosciute, sviluppiamo soluzioni innovative che superano i confini della chimica e del energy storage.

La missione dei nostri prodotti è contribuire allo sviluppo del mondo come lo conosciamo: questa è la sfida che ci consente di aprirci al mondo con consapevolezza e responsabilità.

Politica della Qualità

La FIAMM Energy Technology vuole offrire Prodotti e Servizi che soddisfino al massimo l'aspettativa del cliente garantendo:

Priorità assoluta alla Qualità e al Cliente

Partiamo dall'idea che si debba dare priorità ed importanza alla Qualità dei nostri prodotti in maniera tale da soddisfare i clienti, ottenerne la loro fiducia con l'obiettivo primario di contribuire alla crescita della Società.

Sviluppo di tecnologie, prodotti nuovi ed innovativi e realizzazione di test e prove di produzione

Individuiamo le necessità dei clienti e del mercato, sviluppiamo tecnologie e prodotti nuovi e realizziamo test di verifica per la valutazione della Qualità assieme a prove di produzione dei prodotti per garantirne la loro conformità.

Istituzione di verifiche e ispezioni per la Qualità assumendo il punto di vista del cliente

In tutte le funzioni aziendali dobbiamo congiuntamente impegnarci per creare prodotti e servizi di Qualità, operando con senso di responsabilità ed esaminando i prodotti e servizi con gli occhi del cliente.

Risoluzione cordiale dei problemi e prevenzione della loro ricorrenza

Nel caso in cui i prodotti fossero difettosi o si dovessero verificare altre problematiche ce ne assumiamo la responsabilità con mentalità aperta, ricerchiamo la causa del problema e le risolviamo in modo cordiale, evitando conflitti con il cliente; impariamo inoltre da queste esperienze e ci impegniamo a prevenirne il ripetersi.

Mantenimento e miglioramento della Qualità

Educhiamo sui principi della Qualità tutti i dipendenti, affinché vengano compiuti sforzi in tutta la Società per il mantenimento e il miglioramento della Qualità dei nostri prodotti e servizi.

Politica Ambientale

La FIAMM Energy Technology nella sua attività si impegna a rispettare i propri obblighi di conformità cogenti e quelli eventualmente aggiuntivi stabiliti nell'ambito della gestione dell'organizzazione ed ad implementare, mantenere e garantire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Ambientale al fine di accrescere le proprie prestazioni ambientali.

Si impegna, inoltre, a proteggere l'ambiente e a sensibilizzare tutto il personale promuovendo i concetti di rispetto e tutela ambientale.

Essendo sensibile alla prevenzione e riduzione dell'inquinamento, promuove attività di continuo miglioramento sul prodotto e sul processo, assicurando che siano fissati obiettivi compatibili con gli indirizzi strategici ed il contesto in cui opera nel rispetto delle risorse naturali e dell'energia.

Inoltre, FIAMM Energy Technology si impegna a garantire il costante miglioramento del livello di efficienza delle infrastrutture, degli impianti e del prodotto, oltre che ad adeguarli alle eventuali nuove prescrizioni in materia ambientale, nonché a collaborare attivamente con la realtà locale e con qualunque altra parte interessata esterna per la soluzione di eventuali specifiche problematiche ambientali.

La FIAMM Energy Technology si impegna, infine, a comunicare all'interno dell'Organizzazione e a rendere disponibile a tutte le parti interessate la presente politica.

Politica Salute e Sicurezza sul lavoro

La FIAMM Energy Technology nella sua attività si impegna a rispettare le leggi sulla Salute e Sicurezza sul lavoro. FIAMM Energy Technology considera la Salute e Sicurezza come FIRST PRIORITY ed è giornalmente impegnata a valutare, gestire, ridurre ed eliminare il rischio legato alla salute ed alla sicurezza di tutti i lavoratori. Si impegna inoltre nella prevenzione delle malattie professionali e degli infortuni, promuovendo azioni di sensibilizzazione sulla Sicurezza e Salute, promuovendo una cultura della Sicurezza e Salute ed implementando azioni di miglioramento continuo per uno sviluppo sostenibile.

Nell'ottica del miglioramento continuo l'adozione del concetto di risk-based thinking, esteso a tutti i livelli dell'organizzazione, è il metodo che FIAMM Energy Technology intende adottare nella sua quotidiana gestione del business, pianificando ed attuando azioni che affrontino i rischi e le opportunità con il duplice obiettivo di conseguire risultati migliori e prevedere effetti negativi.

Montecchio Maggiore, 27 Luglio 2018

L'Amministratore Delegato
Yasuhiko Nakayama