



NOME RETE: FIAMM NETWORK



- MECCATRONICO
- ☐ CARROZZERIA
- ☐ GOMME
- ALTRO: ELETTRICO (illuminazione/ batterie)

GRUPPO DI APPARTENENZA: Fiamm Energy Technology
 Montecchio Maggiore (VI)
 tel. 0444.709311
 e-mail: info.starter@fiamm.com
 www.fiamm.com; www.fiammnetwork.com
 Social network: Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram

N° ricambisti affiliati: 190

N° officine totali: 1.570 (incluso San Marino)

Costi di affiliazione: nessuno

Distribuzione ricambi: diretta + tramite ricambisti

Formazione assistenza tecnica:

- Corsi di formazione e aggiornamento
- Assistenza tecnica online e/o banca dati guasti
- Assistenza telefonica (call center)
- Assistenza sul posto (di persona)

Immagine network e gestione clienti:

- Kit immagine (insegna, abbigliamento...)
- Assistenza e/o corsi gestione cliente e accoglienza
- Azioni di marketing e promozione network (eventi + pubblicità)
- Software gestionale (per gestione cliente, officina, acquisto ricambi...)
- Catalogo ricambi
- Altro: inserimento in dealer locator su sito web, Facebook, App.

Canalizzazione traffico e convenzioni:

- Accordi quadro con flotte
- Accordi quadro con assicurazioni
- Accordi quadro con aziende

Altri servizi:

- Assistenza / tutela legale
- Assistenza stradale
- Auto di cortesia
- Appartenenza a un gruppo internazionale: Resonac Corporation

DIFFUSIONE OFFICINE PER REGIONE

Abruzzo	145	Molise	33
Basilicata	34	Piemonte	111
Calabria	20	Puglia	93
Campania	111	Sardegna	15
Emilia Romagna	117	Sicilia	51
Friuli Venezia Giulia	45	Toscana	82
Lazio	158	Trentino Alto Adige	24
Liguria	50	Umbria	55
Lombardia	107	Valle D'Aosta	10
Marche	146	Veneto	161

