



FIAMM al fianco della filiera: informazioni e servizi

Fin dai primi giorni dell'emergenza Coronavirus, FIAMM Energy Technology con la sua divisione Automotive Mobility Power Solutions ha voluto essere presente e costantemente attiva sul mercato per ridurre per quanto possibile gli effetti dell'emergenza sia nei propri confronti sia nei confronti della propria filiera: agenzie, depositi e clienti.

In particolare, nel mese di marzo sono stati attivati due servizi telefonici di supporto: uno dedicato alle officine FIAMM Network e uno per i consumatori in difficoltà. Contestualmente nella sezione "news"

del portale ufficiale www.fiamm.com e sulla pagina Facebook sono state inserite una serie di "Domande e Risposte" tratte dal sito del Governo inerenti all'attività di riparazione e distribuzione dei ricambi.

A metà aprile, poi, è stato messo a disposizione delle officine aderenti al FIAMM Network un programma di formazione online: quattro incontri durante i quali sono state affrontate tematiche attuali.



Il 20 aprile, inoltre, è stato lanciato il servizio di sostituzione della batteria a domicilio, erogato da circa 100 officine affiliate al network che hanno aderito all'iniziativa.

Inoltre, sono stati inseriti guanti, mascherine ed igienizzanti nel catalogo premi dedicato ai clienti partecipanti al programma di incentivazione FIAMM4YOU.

Contestualmente, infine, è stata pubblicata online la nuova piattaforma FIAMM Network

(www.fiammnetwork.com): un progetto studiato per rafforzare, anche attraverso il web, il forte legame dell'azienda con il proprio network di officine. ■