



Così FIAMM aiuta l'aftermarket



FIAMM vicino all'aftermarket.

Così come un amico si vede nel momento del bisogno. Prosegue l'attività di informazione e supporto di FIAMM Energy Technology nei confronti della filiera di riparazione e distribuzione dei ricambi automotive per fronteggiare al meglio questo momento di particolare emergenza. Per le officine iscritte al programma FIAMM Network l'azienda ha deciso di mettere a disposizione un servizio di assistenza tecnica telefonica dedicata a diverse necessità:

- Determinazione del tipo di batteria necessaria per una determinata applicazione
- Individuazione della tecnologia corretta per una sostituzione Start&Stop
- Fornitura dei codici BEM abilitanti
- Consigli sui prodotti FIAMM
- Suggerimenti per stoccaggio e messa in servizio.

A tutte le officine della rete è stata inviata una mail con i dati per poter usufruire di questo servizio. FIAMM Energy Technology ha inoltre diffuso una serie di domande e risposte utili in merito alle attività di vendita di parti ed accessori, riparazione e manutenzione di autoveicoli. Nella sezione news del sito www.fiamm.com è stata inserita una serie di "Domande e Risposte" tratte dal sito del Governo che sono inerenti all'attività di riparazione e distribuzione dei ricambi. Si tratta di una selezione tagliata ad hoc per gli operatori al fine di poter trovare una veloce risposta alle domande più frequenti. Sono altresì disponibili i link al Modulo Autocertificazione, al Protocollo Sicurezza sui luoghi del Lavoro ed al sito del Governo Italiano. Oltre ai servizi dedicati al mondo "business" è stata attivata anche una linea telefonica dedicata anche ai consumatori per assisterli in caso di necessità ed in sostituzione momentanea del servizio di centralino. Il servizio fornisce indicazioni per conoscere l'officina / rivenditore FIAMM più vicino, informarsi in merito ai diritti di garanzia loro riconosciuti. Il servizio sarà attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e risponderà al numero 340 6612315.