



FIAMM : informazione e supporto officine e consumatori



Per le Officine iscritte al programma **FIAMM** Network l'azienda ha deciso di mettere a disposizione un servizio di assistenza tecnica telefonica dedicata a diverse necessità:

- Determinazione del tipo di batteria necessaria per una determinata applicazione
- Individuazione della tecnologia corretta per una sostituzione Start&Stop
- Fornitura dei codici BEM abilitanti
- Consigli sui prodotti **FIAMM**
- Suggerimenti per stoccaggio e messa in servizio

A tutte le officine della rete è stata quindi inviata una e-mail con i dati per poter usufruire di questo particolare servizio. **FIAMM** Energy Technology ha inoltre diffuso una serie di domande e risposte utili in merito alle attività di vendita di parti ed accessori, riparazione e manutenzione di autoveicoli. Nella sezione NEWS del sito www.fiamm.com è stata inserita una serie di Domande e Risposte tratte dal sito del Governo che sono inerenti all'attività di Riparazione e Distribuzione dei Ricambi. Si tratta di una selezione tagliata ad hoc per gli operatori al fine di poter trovare una veloce risposta alle domande più frequenti.

Sono altresì disponibili i LINK al Modulo Autocertificazione, al Protocollo Sicurezza sui luoghi del Lavoro ed al sito del Governo Italiano.

Supporto al consumatore

Oltre ai servizi dedicati al mondo "business" è stata attivata una linea telefonica dedicata anche ai Consumatori per assisterli in caso di necessità ed in sostituzione momentanea del servizio di centralino.

Il servizio fornisce indicazione per:

- conoscere l'officina / rivenditore **FIAMM** più vicino
- informarsi in merito ai diritti di garanzia loro riconosciuti

Il servizio sarà attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e risponderà al numero +39 340 6612315.