

Montecchio Maggiore, 30.03.2020

Prosegue l'attività di informazione e supporto di FIAMM Energy Technology nei confronti della filiera di riparazione e distribuzione dei ricambi automotive per fronteggiare al meglio questo momento di particolare emergenza.

Per le Officine iscritte al programma FIAMM Network l'azienda ha deciso di mettere a disposizione un servizio di assistenza tecnica telefonica dedicata a diverse necessità:

- Determinazione del tipo di batteria necessaria per una determinata applicazione
- Individuazione della tecnologia corretta per una sostituzione Start&Stop
- Fornitura dei codici BEM abilitanti
- Consigli sui prodotti FIAMM
- Suggerimenti per stoccaggio e messa in servizio

A tutte le officine della rete è stata quindi inviata una e-mail con i dati per poter usufruire di questo particolare servizio.

FIAMM Energy Technology ha inoltre diffuso una serie di domande e risposte utili in merito alle attività di vendita di parti ed accessori, riparazione e manutenzione di autoveicoli.

Nella sezione NEWS del sito www.fiamm.com è stata inserita una serie di Domande e Risposte tratte dal sito del Governo che sono inerenti all'attività di Riparazione e Distribuzione dei Ricambi. Si tratta di una selezione tagliata ad hoc per gli operatori al fine di poter trovare una veloce risposta alle domande più frequenti.

Sono altresì disponibili i LINK al Modulo Autocertificazione, al Protocollo Sicurezza sui luoghi del Lavoro ed al sito del Governo Italiano.

Supporto al consumatore

Oltre ai servizi dedicati al mondo "business" è stata attivata una linea telefonica dedicata anche ai Consumatori per assisterli in caso di necessità ed in sostituzione momentanea del servizio di centralino. Il servizio fornisce indicazione per:

- conoscere l'officina / rivenditore FIAMM più vicino
- informarsi in merito ai diritti di garanzia loro riconosciuti

Il servizio sarà attivo dal **Lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 12.30** e risponderà al numero **+39 340 6612315**.

FIAMM ENERGY TECHNOLOGY

FIAMM Energy Technology è un'azienda multinazionale attiva nella produzione e distribuzione di accumulatori per avviamento autoveicoli e per uso industriale nata in seguito alla separazione dal Gruppo FIAMM del business delle batterie automotive e delle batterie industriali con tecnologia al piombo.

Per essere vicina alle esigenze dei clienti FIAMM Energy Technology dispone di numerose sedi commerciali e tecniche (tra cui Italia, Germania, Gran Bretagna, Slovacchia, Francia, Spagna, USA, Singapore, Malesia e Cina) e di una rete diffusa di importatori e distributori ed opera con un organico di mille persone.

Per maggiori informazioni su FIAMM, visitare il sito: www.fiamm.com