

Montecchio Maggiore, 13.03.2020

Comunicazione di FIAMM Energy Technology sulla diffusione del COVID-19 (CoronaVirus) in Italia



A fronte degli ultimi sviluppi sull'evoluzione dell'epidemia di COVID-19 in Italia ed in ragione delle ultime disposizioni del presidente del Consiglio, desideriamo informarvi sulle misure adottate per garantire il proseguo della produzione, la consegna dei nostri prodotti e la continuità dei servizi erogati dalla nostra azienda.

Sicurezza delle persone

Per rispetto dei nostri collaboratori, dei loro familiari e della comunità che ci ospita, abbiamo predisposto le opportune modalità di lavoro agile, nonché messo in atto tutte le azioni possibili volte a ridurre l'esposizione e la trasmissione del virus secondo le raccomandazioni igienico comportamentali del Ministero della Salute anche all'interno delle unità produttive.

I rapporti commerciali con i clienti e i fornitori avvengono tramite videoconferenza e/o telefono.

Il supporto tecnico è garantito tramite l'accesso remoto e le videoconferenze.

Consegna delle merci

Al momento non vi sono limitazioni alla circolazione delle merci, che tuttavia potrebbero subire ritardi a fronte di controlli sui mezzi da parte delle Autorità competenti.

Servizio di assistenza ai clienti

I nostri collaboratori sono raggiungibili attraverso e-mail e telefono, ma nonostante i nostri più celeri sforzi, alcune modalità di comunicazione potrebbero non essere fruibili da subito o subire delle temporanee interruzioni.

Vi ringraziamo in anticipo per la vostra comprensione.